

Kas saaksite tuua mõne näite ombudsmani lahendatud kaebuste kohta?

- Euroopa Komisjon lahendas probleemi seoses hilinenud tasumisega ühele Saksa teadusajakirjanikule, selgitas hilinemise põhjusi ja nõustus maksta viivist. Komisjon kinnitas, et vahepeal oli võetud meetmeid eksperditasu maksmise kiirendamiseks. Hiljem andis kaebuse esitaja teada, et tema viimase lepingu alusel osutatud teenuste eest tasuti kõigest 30 päeva jooksul.
- Euroopa Personalivaliku Amet (EPSO) nõustus täpsustama töölevõtmise konkursiteadetes eelvalikutestide ja nõuetele vastavuse kohta esitatavat teavet. Sellega lahendati ühe abitölkijate konkursil osalenud Ungari kodaniku kaebus. Ombudsman oli seisukohal, et täiendavad selgitused aitaksid vältida arusaamatusi ja parandada suhteid kandidaatidega.
- Ombudsman kritiseeris nõukogu suutmatuse pärast käsitleda nõuetekohaselt ja hoolikalt taotlust tagada üldsuse juurdepääs dokumentidele. Sellele eelnes järelepärimine, millest nähtus, et vastupidiselt sellele, mida nõukogu esialgu kaebuse esitajale asjassepuutuvate dokumentide arvu kohta vastas, oli tegelikult olemas veel palju muid dokumente. Ombudsmani uurimise tulemusena sai kaebuse esitaja juurdepääsu neile täiendavatele dokumentidele.

Kuidas ombudsmani poole pöörduda?

Euroopa ombudsman
1 Avenue du Président Robert Schuman
B.P. 403
FR - 67001 Strasbourg Cedex
Tel: +33 (0)3 88 17 23 13
Faks: +33 (0)3 88 17 90 62
eo@ombudsman.europa.eu
Põhjalik ja ajakohane teave ombudsmani tegevuse kohta on kättesaadav veebilehel:
<http://www.ombudsman.europa.eu>

Kes veel võiks mind aidata?

Kui Teil on probleeme riiklike, piirkondlike või kohalike ametiasutustega, võite ühendust võtta vastava riikliku või piirkondliku ombudsmaniga või petitsioonikomisjoniga. Nende kontaktandmed on kättesaadavad Euroopa ombudsmani veebilehel ning neid võib saada ka Euroopa ombudsmani bürosse helistades.

Et saada vastuseid ELi puudutavatele küsimustele, võite tasuta helistada EUROPE DIRECT'i:

Tel. 00 800 6 7 8 9 10 11

või külastada EUROPE DIRECT'i veebilehte Europa aadressi kaudu: **<http://europa.eu>**

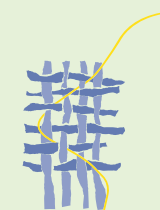
Euroopa ombudsman Põgus ülevaade



Euroopa ombudsman menetleb kaebusi haldusomavoli kohta Euroopa Liidu institutsioonides ja asutustes. Ombudsman on täiesti sõltumatu ja erapooletu. Praegune ombudsman on P. Nikiforos Diamandouros, kes on olnud ametis alates 1. aprillist 2003.

<http://www.ombudsman.europa.eu>

OK-72-05-079-ET-D



Kes ta on?

Euroopa ombudsman on P. Nikiforos Diamandouros, endine Kreeka riiklik ombudsman. Ta valiti Euroopa Parlamendi poolt ning ta on olnud ametis alates 1. aprillist 2003. Parlament valis esimese Euroopa ombudsmani aastal 1995.

Mida ta teeb?

Euroopa ombudsman menetleb kaebusi haldusomavoli kohta Euroopa Liidu institutsioonides ja asutustes. Nendeks institutsioonideks on näiteks Euroopa Komisjon, Euroopa Liidu Nõukogu ja Euroopa Parlament. Ühenduse asutuste hulka, mille tegevust tal on õigus uurida, kuuluvad näiteks Euroopa Raviamet ning Euroopa Elu- ja Töötingimuste Parandamise Fond. Ombudsmani pädevusalast jäävad välja ainult Euroopa Kohus, esimese astme kohus ja avaliku teenistuse kohus, kui nad tegutsevad õigusemõistjana.

Tavaliselt teeb ombudsman järelepärimisi kaebuste alusel, kuid tal on õigus ka omal algatusel uurimist alustada.

Mida ta ei tee?

Euroopa ombudsmanil **puudub õigus** uurida:

- riiklike, piirkondlike või kohalike ametiasutuste vastu suunatud kaebusi, isegi kui need puudutavad Euroopa Liiduga seotud küsimusi. Sellised ametiasutused on näiteks valitsusasutused, riigiasutused ja kohalikud volikogud;
- liikmesriikide kohtute või ombudsmanide tegevust. Euroopa ombudsman ei kujuta endast organit liikmesriikide kohtute ega ombudsmanide otsuste edasikaebamiseks;
- ettevõtjate või eraisikute suhtes esitatud kaebusi.

Milliste kaebustega saab ta tegeleda?

Ombudsman uurib haldusomavoli (halduspuudulikkuse või -suutmatuse) juhtumeid. Haldusomavoliga on tegu siis, kui mõni institutsioon on toiminud õigusvastaselt, pole järginud head haldustava või on rikkunud inimõigusi. Mõned näited:

- halduseeskirjade eiramine
- ebaõiglus
- diskrimineerimine
- võimu kuritarvitamine
- vastamata jätmine
- teabe andmisest keeldumine
- põhjendamatu viivitamine

Millist tulemust võib loota?

Ombudsman võib probleemi lahendada üksnes asjaspepuutuval institutsioonile kaebusest teada andes. Kui juhtum järelepärimiste tulemusena rahuldavalt ei lahene, püüab ombudsman jõuda sõbraliku lahendini, mis lõpetaks haldusomavoli ja rahuldaks kaebuse esitajat. Kui lepituskatse ebaõnnestub, võib ombudsman anda soovitusi juhtumi lahendamiseks. Kui tema soovitused ei ole antud institutsioonile vastuvõetavad, võib ombudsman teha selle küsimuse kohta Euroopa Parlamendile eriaruande.

Kes ja kuidas võib kaebusi esitada?

Kui Te olete mõne Euroopa Liidu liikmesriigi kodanik või elate mõnes liikmesriigis, siis on Teil õigus esitada kaebus ombudsmanile. Samuti võivad ombudsmanile kaebuse esitada ettevõtjad, ühendused või muud organid, kelle registrijärgne asukoht on Euroopa Liidus.

Kaebusi võib esitada kirja, faksi või e-posti teel. Kaebuse esitamise juhised ja kaebuse vorm on saadaval ombudsmani büroos ning seda on võimalik alla laadida ombudsmani veebilehelt.

Mida teha, kui ta ei saa kaebust menetleda?

Kui ombudsmanil puudub õigus antud kaebust uurida – kui see puudutab näiteks riiklikke, piirkondlikke või kohalikke ametiasutusi – püüab ta siiski aidata Teil probleemi lahendada. Sageli tähendab see juhtumi edastamist mõnele Euroopa ombudsmanide võrgustiku liikmele või soovitusi pöörduda mõne ombudsmanide

võrgustiku liikme poole. See 1996. aastal asutatud võrgustik ühendab kõiki liikmesriikide, kandidaatriikide, Norra ja Islandi riiklikke ja piirkondlikke ombudsmane ning Euroopa Liidu petitsioonikomisjone.

Teiste seas on Euroopa ombudsman sel viisil aidanud näiteks järgmisi kaebuste esitajaid:

- kodanikku, kes esitas kaebuse töötuskindlustushüvitiste maksmisega tegeleva Prantsuse organisatsiooni kohta. Kaebuse esitaja nõusolekul edastas Euroopa ombudsman kaebuse Prantsuse ombudsmanile, kes leidis probleemile lahenduse.
- Poola kodanikku, kes oli autoõnnetuse tagajärjel saanud puude ning kes väitis, et riiklik sotsiaalkindlustusasutus otsustas ebaõiglaselt peatada tema hüvitiste maksmise. Kaebuse esitaja nõusolekul edastati juhtum lahendamiseks Poola ombudsmanile.
- Hispaania kodanikke, kes nõudsid ELi ja riikide tasandil meetmete võtmist, et lahendada Põhja-Aafrikast tuleneva ebaseadusliku sisserände probleem. Kuna küsimuse lahendamine ei olnud Euroopa ombudsmani pädevuses, soovitas ta kaebuse esitajatel pöörduda riiklike ametiasutuste osas Hispaania ombudsmani poole ning esitada petitsioon Euroopa Parlamendile, millel on nii uurimise kui õigusloomega seotud volitused, mida oleks antud juhtumi puhul saanud ELi tasandil kasutada.